



CV

Nome e Cognome

INFORMAZIONI PERSONALI

**Veneziale Emanuela**



☎ Contrada Bazzoffie,34 86170 Isernia (IS)

☎ +39 - 3891030204

✉ - emanuelaveneziale92@gmail.com

- v.manu92@hotmail.it

☎ Femminile | Data di nascita: 14 NOV. 92 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

GIU. 2021 - IN CORSO. 2021 Addetta ai servizi di ristorazione

Distinto Ristorante

Corso Marcelli, 321, 86170 Isernia (IS)

Cameriera di Sala

GEN. 2019 - DICEM. 2019 Addetta ai servizi di ristorazione

Portello Caffè

Piazza Portello  
Via Grosotto, 7, 20149 Milano (MI)

Preparazione pasti di vario genere. Addetta alla vendita. Barista. Cassiera con Codice Personale, apertura e chiusura cassa. Magazziniera.

NOV. 2017 - AGO.2018 Addetta ai servizi di ristorazione

Roadhouse S.P.A.

Stazione Centrale Milano  
Piazza Duca d'Aosta 1, 20124 Milano (MI)

Tutte le varie mansioni svolte: Runner, Assistente di Sala, Griglia, Cucina, Lavaggio, uso del palmare e cassa.

AGO. 2017 - SET. 2017 Addetta servizi ristorazione bordo treno

Elilor Ristorazione S.P.A

Via Venezia Giulia 5/A, 20157 Milano (MI)

Accoglienza a bordo treno della clientela, carico e scarico della merce su appositi carrellini, passaggio nei vagoni per il welcome drink, sbarazzo e assistenza al cliente al ristorante e al bar.

LUG. 2017

Addetta Vendite Abbigliamento

Merry°go°round

C.o Cristoforo Colombo 4, 20144 Milano (MI)

Addetta vendite del settore dell'abbigliamento con il compito di assistere e orientare il cliente fornendo tutte le indicazioni necessarie sulla qualità e sulle caratteristiche dei prodotti in vendita. Inoltre con compito di occuparsi del magazzino, del rifornimento e allestimento degli scaffali, di curare gli spazi espositivi interni, la vetrina e pulizia del locale.

APR. 2016- MAG. 2016 Cassiera

Excelsior Milano, Eat's Food Market GCF S.P.A.U.S

Galleria del Corso 4, 20122 Milano (MI)

Procedure di apertura e di chiusura della cassa, attività di incasso, gestendo il contante o i pagamenti con bancomat e carte di credito. Registro delle vendite rilasciando ricevute di pagamento. Assistenza alla clientela e confezionamento merce in uscita. Comunicazione eventuali vantaggi e promozioni.

15 APR. 15-31 OTT. 15 Addetta ai servizi di ristorazione

CIR FOOD COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE S.C. Sito Rho Fiera, EXPO MILANO 2015, 20017 Milano (MI)

Preparazione pasti di vario genere ( Toast, Insalate, etc.) Addetta alla vendita di Tabacchi Lavorati. Barista ( Preparazione colazioni, caffè, etc). Pizzaiola (Preparazione pizze, focacce, panini). Cassiera (con Codice Personale, apertura e chiusura cassa). Magazziniera (Lettura bolla, smistamento merce, riordino scaffali, etc.)

1 MAR. 12-30 APR. 12 Pasticceria

Pasticceria Alber  
Via Lomellina 32, 20133 Milano (MI)

Addetta alla vendita e confezionamento, preparazione tavola fredda e aperitivi e pulizia dei locali.

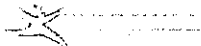
#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

4 SETT. 21-4 SETT.20 ATTESTATO: Igiene Alimentare HACCP

SA Sicurezza S.r.L  
Corso di formazione per HACCP Primo Livello Operatori Del Settore Alimentare (8 ore)





- 25 GEN. 19-25 GEN.19 ATTESTATO: Formazione Sicurezza Alimentare e HACCP 5 ore
- 24 GEN. 19-24 GEN.19 ATTESTATO: Formazione Generale Lavoratori Sicurezza 4 ore
- 24 GEN. 19-24 GEN.19 ATTESTATO: Formazione Specifica Lavoratori Rischio Basso 4 ore
- 1 GEN. 15-15 GEN. 15 **Corso Base di Caffetteria**  
Wenghè Cafè Barman Academy  
Viale Misurata 17, 20146 Milano (MI)  
- Esecuzione del vero Espresso italiano  
- Montatura ed Emulsione del Latte  
- Organizzazione banco Bar
- SET. 05-LUG. 11 **Diploma di Maturità ad indirizzo d'arte applicata con specializzazione in metalli ed oreficeria.**  
Istituto Statale D'Arte: G. Manuppella  
Via Giovanni Berta 117, 86170 Isernia (IS)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	italiano			
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
Inglese	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale
	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Attitudine al contatto con la clientela. Ottime competenze comunicative e relazionali. Capacità di gestire il lavoro di gruppo, corretta interpretazione delle varie situazioni lavorative con percezione delle varie esigenze individuali.

Competenze organizzative e gestionali - Ottime capacità organizzative, Problem Solving, Gestione dello Stress, Capacità di organizzazione dei tempi e delle modalità di lavoro, ottima predisposizione al proseguimento degli obiettivi stabiliti.

Competenze professionali - Ottimo uso di macchinari da laboratorio per oreficeria. Buona competenza nell'uso e gestione di Windows e degli applicativi (Pacchetto OFFICE)

Patente di guida - Automunita, Patente di guida - B

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.  
Codice in materia di protezione dei dati personali.*

**Data**

16/09/2021

**Firma**

Emanuela Venezia